

# Herzlich Willkommen



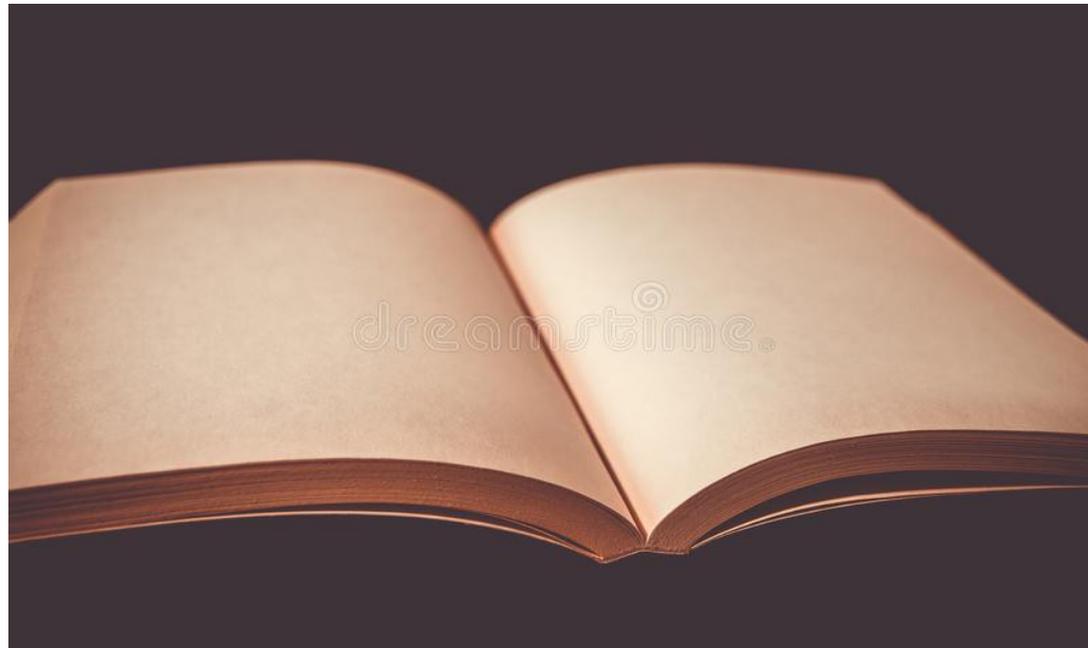
Fabian Hidalgo Pereira



Fabian Hidalgo Pereira

# Referat zum Thema

# Glaubenssätze und Prinzipien

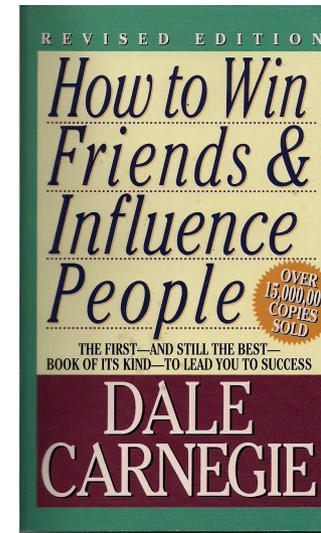




Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

## How to win friends & influence people (1936)

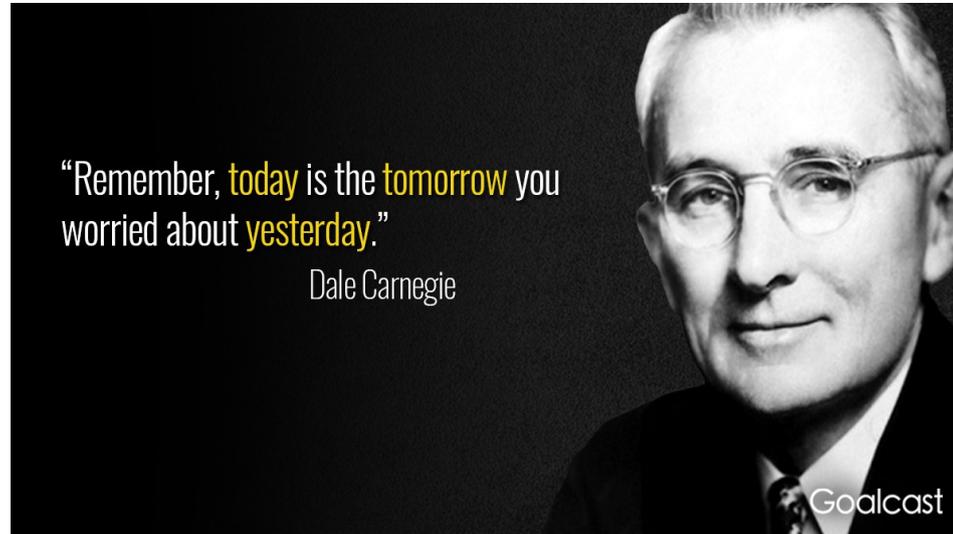


- *6 Wege (Prinzipien) um Menschen dazu zu bringen, dich zu mögen*
- *12 Wege um Menschen für deinen „way of thinking“ zu gewinnen*
- *9 Wege Menschen zu (ver-)ändern , ohne dabei Ressentiments zu verursachen*



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien



Dale Carnegie, US-amerikanischer Kommunikations- und Motivationstrainer im Bereich des Positiven Denkens (\* 24. November 1888 als Dale Carnagey[1] in Maryville, Missouri; † 1. November 1955 in Forest Hills, New York)



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

1. „If you want to gather honey, don't kick over the beehive“.

## Part 1

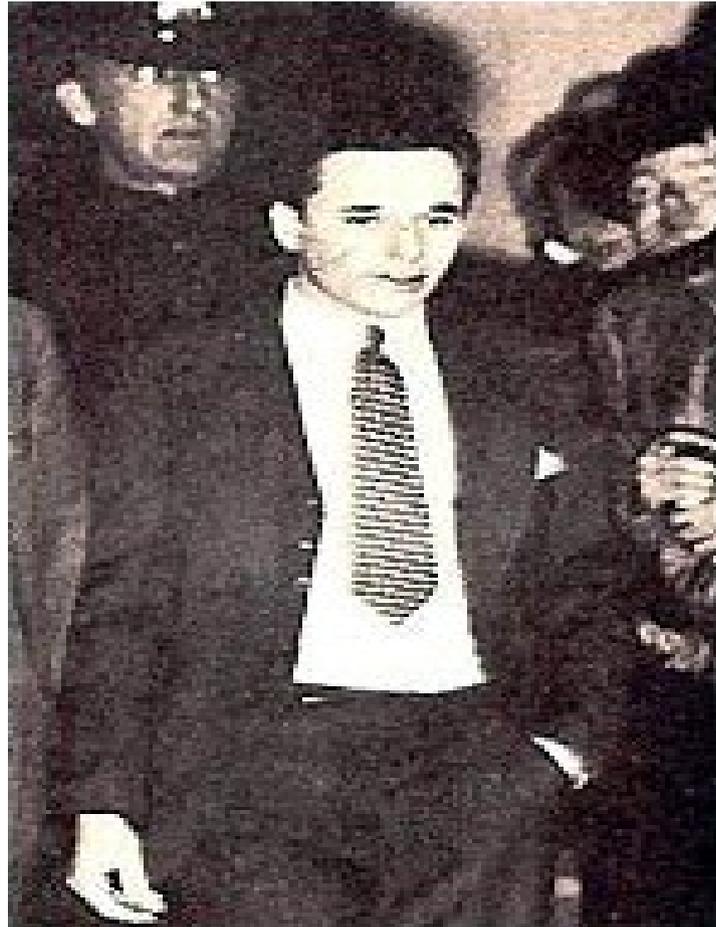




Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Warum?: Bsp.: Francis "Two Gun" Crowley  
(October 31, 1912 – January 21, 1932) – New  
York (1931)





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

*Under my coat is a weary heart, but a kind one  
- one that would do nobody any harm.“*

*Unter meinem Mantel ist ein müdes Herz, aber  
ein liebenswürdiges/freundliches/gnädiges  
- das niemandem Schaden zufügen würde.*



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

*„This is what I get for killing people“?*

VS.

*„This is what I get for defending myself“?*

...Two Gun Crowley endete auf dem elektrischen Stuhl.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Die Moral von der Geschichte' ?

- Two Gun Crowley gab sich selbst für nichts die Schuld.
- Al Capone, Amerikas most wanted public enemy im Chicago der 1920er- und 1930er-Jahre sah sich selbst als „*public benefactor*“, also eine Art „*öffentlicher Wohltäter*“.
- viele weitere Bsp.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Ist das ungewöhnlich ? Nein, denn die wenigsten Kriminellen sehen sich selbst als schlechte Menschen. Egal was sie getan haben. Sie sehen sich als genauso „menschlich“ wie Du und Ich. Sie erklären, argumentieren und können begründen warum sie bspw. so schnell am Abzug sein mussten etc. und finden in ihrer Erklärung eine Logik und umgekehrt. (NLP Satz dazu ?)

Frage: Wenn Schwerstkriminelle auch im Gefängnis oftmals kein wirkliches Einsehen haben, sich selbst keine Schuld geben, nicht kritisch hinterfragen, keine Fehler eingestehen - wie sieht es dann bei den „ganz normalen“ Menschen aus? Wie sieht das bei uns aus? Wenn wir kritisiert werden, auf eine nicht wohlwollende, wertschätzende Art und Weise?



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Was macht das mit uns ?

99 von 100 Mal kritisieren/hinterfragen (criticize) wir uns zunächst nicht selbst - egal wie falsch wir evtl. liegen. Lieber kritisieren wir die Anderen und suchen für unser Verhalten Rechtfertigungen.

Wirkliche Einsicht/Erkenntnis/Lerneffekt wird somit meist nicht erreicht.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

...so sah übrigens Al Capone aus...



# Glaubenssätze und Prinzipien

Studien wie bspw. von B.F. Skinner, zunächst Tierexperimente, später auch bei Humanversuchen, zeigten:

Belohnungsanreize sind für Lern-  
effekte/prozesse besser als Bestrafungsanreize

Zuckerbrot



+ ~~Peitsche~~





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Kernaussagen:

- 1) So sehr wir uns alle nach Anerkennung sehnen, so sehr fürchten wir auch die Verurteilung und Kritik.
- 2) Durch Kritik und Verurteilung gegenüber anderen und uns selbst, demoralisieren wir Familienmitglieder, Befreundete und Mitarbeitende sowie uns selbst. Oftmals ohne, dass dabei das eigentliche Problem oder die Situation wirklich aufgelöst werden konnte.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Der Ton macht die Musik ?

- Bsp: Geroge B. Johnston – Saftey Coordinator  
Bauunternehmen – Helmpflicht.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- *Wer im Glashauss sitzt, sollte nicht mit Steinen werfen.*
- Wenn wir es mit Menschen zu tun haben, haben wir es nicht mit logischen Wesen zu tun, sondern mit emotionalen Wesen.
- Wir sind Kreaturen voller Vorurteile und motiviert von Stolz und Eitelkeit.
- „Any fool can criticize , condemn and complain and most fools do. But it takes character and self-control to be understanding and forgiving.“
- A great man show´s his greatness, by the way he treats little men. → Bsp. Air Show Pilot Bob Hoover



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Gedicht *Father Forgets* (S. 15)
- Fazit:

Anstatt Menschen zu verurteilen und kritisieren, sollten wir versuchen sie und uns selbst zu verstehen.

Versuchen wir herauszufinden, warum sie das tun, was sie tun. Das ist viel profitabler und faszinierender als Kritik. Und es erzeugt Sympathie, Toleranz und Freundlichkeit. Alles zu wissen heißt, alles zu vergeben. Gott selbst, schlägt nicht vor, den Menschen bis zum Ende seiner Tage zu richten.

Also:



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

## 1. Don't criticize, condemn or complain



**DU sollst andere nicht kritisieren, verurteilen  
und nicht über andere klagen**

Frage: Wie könnte dieser Glaubenssatz auf „*NLP-Deutsch*“ formuliert werden, ohne Negation im Satz bzw. positiv formuliert?



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Dieses Prinzip in NLP-Sprache (ohne Negation) ?

Vielleicht:

Kritik an anderen, wenn überhaupt , nur in wertschätzender, respektvoller Art, mit Ich-Botschaften kommunizieren und als ein Angebot für einen möglichen, konstruktiven Lösungsweg anbieten.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

## 2. The big secret of dealing with people

- Aussage:

Es gibt nur einen Weg jemanden dazuzubekommen, das zu tun, was ich möchte.

In dem ich die Person dazu bringe, es selbst zu wollen. Es gibt sonst keinen anderen Weg.

Frage: Wirklich ?





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Natürlich könntest du auch eine Waffe ziehen, um so deinen Gegenüber davon zu überzeugen, dass dein Wunsch gerade auch sein Wunsch ist.

Nachspiele können jedoch folgen und bleiben.

Bsp.: Der Chef vs. Belegschaft , durch Androhung von Kündigung als „Motivation“ oder bei der Kindererziehung, Androhung und Ausführung von Gewalt

....



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Die einzige Möglichkeit also, von meinem Gegenüber das zu bekommen, was ich mir wünsche, ist ihm/ihr das zu geben, was er/sie möchte.
- Was Du möchtest? Sigmund Freud meint, dass alles was Du und Ich tun, aus zwei Motiven entspringt:  
*the sex urge & the desire to be great.*
- John Dewey, einer der bedeutendsten Amerikanischen Philosophen, drückte es so aus:  
*the desire to be important*



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Ja, was wollen wir denn ?:





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Das wollen wir (die meisten):

- Gesundheit und die Erhaltung des Lebens
- Essen
- Schlaf
- Geld und die Dinge die wir uns für Geld kaufen können
- Sexuelle Befriedigung
- Wohlsein unserer Kinder, Eltern, Familie und Freunde
- Ein Gefühl der Bedeutung (feeling of importance)



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Die meisten dieser Bedürfnisse können für gewöhnlich befriedigt werden. Mit Ausnahme eines:

Dem Bedürfnis/*Desire to be great, to be important.*

Das Bedürfnis nach einem Gefühl von Großartigkeit / Außergewöhnlichkeit / Einzigartigkeit ist einer der herausstechendsten Unterschiede zwischen Mensch und Tier.

Menschen tun alles, um Anerkennung und ein Gefühl von Bedeutung zu erhalten. Bsp:?



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

...wie gesagt, Al Capone...





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Ist das was schlimmes? Bei Risiken und Nebenwirkungen, fragen Sie Ihren Gatekeeper ?:

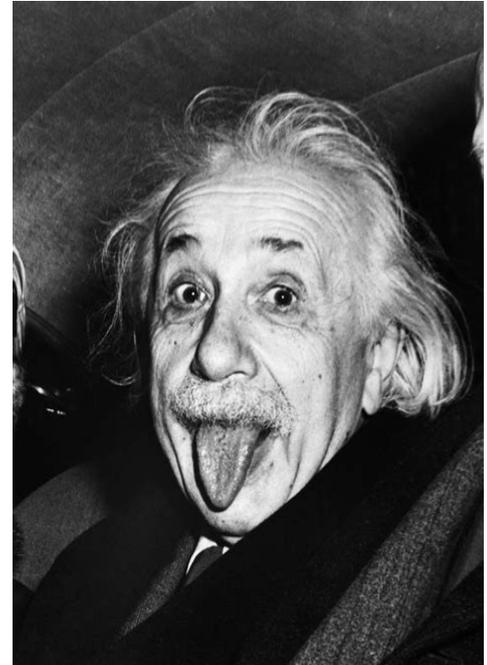
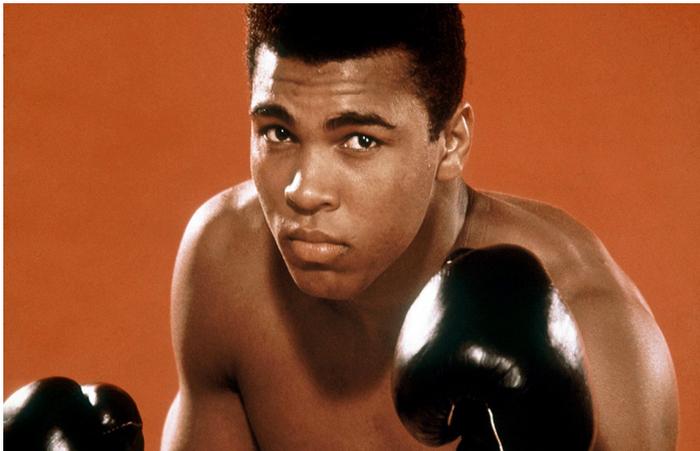
- Nein, es handelt sich hierbei um ein menschliches, natürliches Bedürfnis welches seine Daseinsberechtigung hat!
- Ohne diesen inneren Antrieb, wäre Zivilisation, Fortschritt, Entwicklung, sportliche Höchstleistungen, etc., nicht möglich gewesen.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Bsp. Vater von Carnegie, Stolz über Schweinezüchter-Preise
- Bsp. Abraham Lincoln, kam aus Armut
- Weitere Bsp. ?
- Bsp: Du und Ich ?





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Bsp. Charles Schwab, President United States Steel Company , 1921 erster Amerikaner der 1 Million US Dollar pro Jahr verdiente. Schwab war zu dem Zeitpunkt 38 Jahre alt.

Wieso ? Weil Schwab ein Genie war ? Weil er im Stahlbereich der Kompetenteste war ?

Negativ. Schwab selbst widersprach und sagte, dass es wohl überwiegend auf seine Fähigkeit zurückzuführen sei, mit Menschen umzugehen ( *my ability to deal with people* ).



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

*Ich betrachte meine Fähigkeit, bei meinen Leuten Begeisterung zu wecken, als das größte Kapital, das ich besitze. Und die Art und Weise, das Beste, was in einer Person steckt, zu entwickeln und fördern, ist Wertschätzung und Ermutigung. Es gibt nichts anderes, das die Ambitionen eines Menschen so tötet wie Kritik von Vorgesetzten. Ich kritisiere niemanden. Ich glaube daran, einer Person einen positiven Anreiz zur Arbeit zu geben. Deshalb bin ich bestrebt zu loben, aber nicht bereit, Fehler zu finden. Wenn ich etwas mag, bin ich in meiner Zustimmung herzlich und in meinem Lob verschwenderisch.*



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

*„...in meiner Zustimmung herzlich und  
in meinem Lob verschwenderisch.“*



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Spruch auf Grabstein:

*Hier liegt einer, der wusste wie er Menschen um sich versammelt, die schlauer sind als er selbst.*

- Aufrichtige Anerkennung und Wertschätzung wird auch von Menschen wie bspw. John D. Rockefeller als eines der wichtigsten Erfolgsrezepte beim erfolgreichen Umgang mit Menschen angeführt.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Psychisch kranke Menschen / „Lady Smith“ und „Heu zum Mittagessen“

50% durch Unfälle/Geburt

50% ohne organisch-neuronale Auffälligkeiten in der Hirnzellenstruktur gegenüber Gesunden

→ Zustandekommen ist immer noch unklar, jedoch gibt es Hinweise darauf, dass die „Phantasiewelt“ dieser Menschen, das Bedürfnis nach feelings of importance & greatness besser befriedigen und daher das Gehirn dies gegenüber der „Realität“ möglicherweise irgendwann vorzieht.

- (NLP-Satz: Sehr gut vorgestellt ist genauso gut – oder besser - wie wirklich erlebt ;-)



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Was denkt ihr, ist der Hauptgrund für *runaway wives* und *runaway husbands* ?

Die 6-Rosen-Story / Power of appreciation



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien



## 2. Prinzip:



**Give honest and sincere appreciation.**

**Gib aufrichtige Anerkennung und Wertschätzung**





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

3. He who can do this has the whole world with him. He who cannot walks a lonely way

Grundannahme:

Aktion entspringt aus unseren fundamentalen Bedürfnissen.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Wenn du das nächste Mal auf jemanden triffst, von dem du gern möchtest, das er/sie etwas bestimmtes macht bzw. zukünftig nicht mehr macht, halte kurz inne, atme tief durch bevor du sprichst und gib dir einen Moment um dir die folgende Frage zu stellen:

Wie bekomme ich diese Person dazu, es selbst zu wollen bzw. was könnte der Anreiz für die Person sein, es nicht mehr zu wollen ?

→ Diese Frage kann verhindern, dass wir uns eine Situation begeben, in der wir achtlos dem anderen gegenüber und mit vergeblichem „Geschwätz“ über unsere Wünsche auftreten.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

- Always try to think in terms of other peoples point of view, and see things from their angle.
- Arouse in the people an eager want



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Bsp. Kind macht nachts ins Bett.

Bsp. Angestellter einer Tankstellenkette



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

## 3. Prinzip:

Arouse in the other person an eager  
want.

Erwecke beim Anderen einen Wunsch.





Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Zusammengefasst:

Die 3 fundamentalen Prinzipien für den erfolgreichen Umgang mit Menschen:

1. DU sollst andere nicht kritisieren, verurteilen und nicht über andere klagen.
2. Gib aufrichtige Anerkennung und Wertschätzung.
3. Erwecke beim anderen einen Wunsch.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

## Part two – **Six ways to make people like you:**

1. Become genuinely interested in other people.
2. Smile - Happiness doesn't depend on the outward conditions. It depends on inner conditions.
3. Remember that a person's name is to that person the sweetest and most important sound in any language.
4. Be a good listener. Encourage others to talk about themselves.
5. Talk in terms of the other person's interests.
6. Make the other person feel important – and do it sincerely.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Part 3 – How to win people to your way of thinking:

1. The only way to get the best out of an argument is to avoid it.
2. Show respect for the other people's opinions. Never say, „You´re wrong“
3. If you are wrong, admit it quickly and emphatically.
4. Begin in a friendly way



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

5. Get the other person saying „yes, yes“ immediately.
6. Let the other person do a great deal of the talking.
7. Let the other person feel that the idea is his or hers.
8. Try honestly to see things from the other person's point of view.
9. Be sympathetic with the other person's ideas and desires.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

10. Appeal to nobler motives.
11. Dramatize your ideas
12. When nothing else works, throw down a challenge.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Part 4 – Be a leader: How to change people without giving offense or arousing resentment

1. Begin with praise and honest appreciation
2. Call attention to peoples mistakes indirectly.
3. Talk about your own mistakes before criticizing the other person.
4. Ask questions instead of giving direct orders.
5. Let the other person save face.



Fabian Hidalgo Pereira

# Glaubenssätze und Prinzipien

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit !!!

